

Gmail için Outlook Kurulum Rehberi

2 Aşamalı Doğrulama, Uygulama Şifresi, modern Outlook ve klasik IMAP kurulum adımları

Gmail'i Outlook'a eklerken doğru yolu seçin

Yeni Outlook ve güncel Microsoft 365 Outlook genellikle Google ile Oturum Aç ekranını kullanır. Klasik/manuel IMAP kurulumunda ise 2 Aşamalı Doğrulama + Uygulama Şifresi gerekir.

Yol 1 - Önerilen

Yeni Outlook / Microsoft 365 / Outlook 2016-2019-2021 güncel sürüm

- 1 Outlook > Hesap ekle
- 2 Gmail adresini yaz
- 3 Google ile oturum aç

Uygulama şifresi çoğu zaman gerekmez.

Yol 2 - Manuel IMAP

Eski/klasik Outlook veya Google ile oturum açma ekranı çıkmıyorsa

- 1 Google hesabında 2FA aç
- 2 Uygulama şifresi üret
- 3 Outlook > IMAP manuel kur

Normal Gmail şifresi burada kullanılmaz.

Kural: Kullanıcı adı her zaman tam e-posta adresidir. Klasik/manuel yöntemde parola olarak Gmail ana şifresi değil, Google'ın verdiği 16 haneli Uygulama Şifresi yazılır.

Bu doküman, müşteriye veya son kullanıcıya verilebilecek sade bir Windows Outlook kurulum rehberi olarak hazırlanmıştır. Rehberde iki ayrı yol vardır: modern Outlook'ta Google ile oturum açma ve klasik/manuel IMAP kurulumunda 2FA + uygulama şifresi kullanma.

Önemli: Klasik Outlook veya manuel IMAP yönteminde Gmail ana şifresi kullanılmaz. Önce 2 Aşamalı Doğrulama açılır, ardından Google hesabından 16 haneli Uygulama Şifresi üretilir.

1. Kurulumu başlamadan önce

Aşağıdaki karar tablosu ile hangi kurulum yolunun izleneceği seçilir.

Durum	İzlenecek yol	Parola yöntemi
Yeni Outlook veya güncel Microsoft 365 Outlook	Hesap ekle > Gmail adresi > Google ile oturum aç > İzin ver	Google oturumu. Genelde uygulama şifresi gerekmez.
Klasik Outlook otomatik kurulum	Dosya > Hesap Ekle > Gmail adresi > Bağlan	Google ekranı gelirse normal Google oturumu; gelmezse uygulama şifresi.
Manuel IMAP / eski Outlook	2FA aç > Uygulama şifresi üret > IMAP/SMTP değerlerini gir	16 haneli uygulama şifresi.

Gereken bilgiler

- Tam e-posta adresi: örnek olarak kullanıcı@firma.com veya kullanıcı@gmail.com.
- Gmail/Google hesabına web üzerinden giriş yapabilmek.
- 2 Aşamalı Doğrulama için telefon, Google uygulaması veya Authenticator erişimi.
- Outlook uygulaması: Yeni Outlook, Microsoft 365 Outlook, Outlook 2019/2021 veya klasik Outlook.

Not: Google, güvenlik nedeniyle mümkünse 'Google ile oturum aç' yöntemini önerir. Manuel IMAP sadece bu ekran çıkmıyorsa veya eski istemci kullanılıyorsa tercih edilmelidir.

Gmail'i Outlook'a eklerken doğru yolu seçin

Yeni Outlook ve güncel Microsoft 365 Outlook genellikle Google ile Oturum Aç ekranını kullanır. Klasik/manuel IMAP kurulumunda ise 2 Aşamalı Doğrulama + Uygulama Şifresi gerekir.

Yol 1 - Önerilen

Yeni Outlook / Microsoft 365 / Outlook 2016-2019-2021 güncel sürüm

- 1 Outlook > Hesap ekle
- 2 Gmail adresini yaz
- 3 Google ile oturum aç

Uygulama şifresi çoğu zaman gerekmez.

Yol 2 - Manuel IMAP

Eski/klasik Outlook veya Google ile oturum açma ekranı çıkmıyorsa

- 1 Google hesabında 2FA aç
- 2 Uygulama şifresi üret
- 3 Outlook > IMAP manuel kur

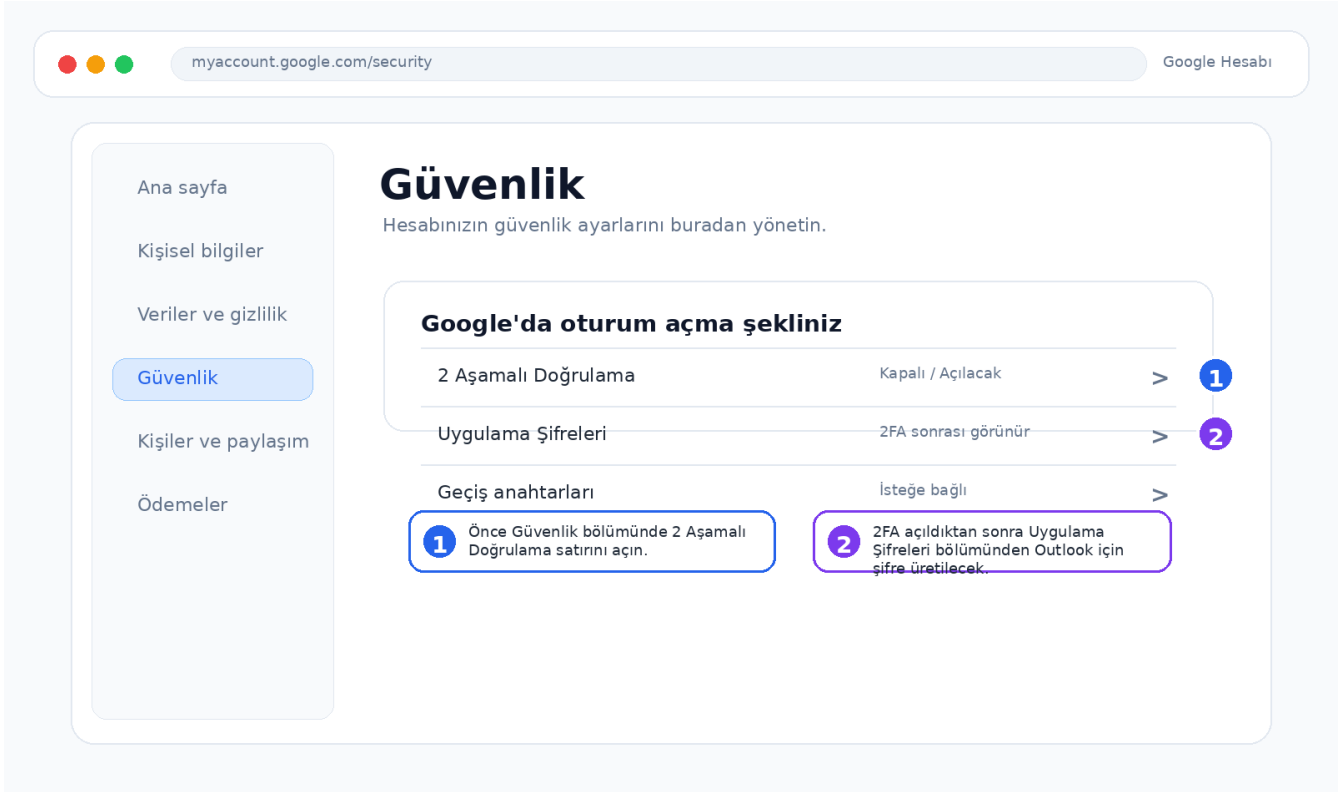
Normal Gmail şifresi burada kullanılmaz.

Kural: Kullanıcı adı her zaman tam e-posta adresidir. Klasik/manuel yöntemde parola olarak Gmail ana şifresi değil, Google'ın verdiği 16 haneli Uygulama Şifresi yazılır.

Temsili ekran 1 - Kurulum akışı: modern Outlook ve manuel IMAP yolları.

2. Google hesabında Güvenlik ekranına girin

- Tarayıcıdan Google hesabınıza giriş yapın.
- Sağ üst profil resmi > Google Hesabınızı yönetin yolunu izleyin.
- Sol menüden Güvenlik bölümüne girin.
- Google'da oturum açma şekliniz alanını bulun.



Temsili ekran 2 - Google Hesabı > Güvenlik ekranında 2FA ve uygulama şifresi alanları.

Eğer hesap bir Google Workspace hesabıysa bazı güvenlik seçenekleri admin tarafından kapatılmış olabilir. Bu durumda kullanıcı tarafında ayar görünmeyebilir; Workspace yöneticisinin kontrol etmesi gerekir.

3. 2 Aşamalı Doğrulamayı açın

Klasik Outlook / uygulama şifresi yöntemi için bu adım şarttır. 2FA açık değilse Uygulama Şifreleri ekranı çoğu hesapta görünmez.

- Güvenlik ekranında 2 Aşamalı Doğrulama satırına tıklayın.
- Başlayın / Etkinleştir düğmesine basın.
- Google şifreniz istenirse tekrar giriş yapın.
- Telefon istemi, SMS, arama veya Authenticator gibi ikinci doğrulama yöntemini tamamlayın.

myaccount.google.com/signinoptions/two-step-verification

2 Aşamalı Doğrulama

2 Aşamalı Doğrulama

Parolanız ele geçirilse bile hesabınıza giriş için ikinci bir onay adımı istenir.

Google

Bu giriş size mi ait?

Evet

Hayır

- 1 Başlayın düğmesine tıklayın.
- 2 Gmail şifrenizle tekrar giriş yapın.
- 3 Telefon istemi, SMS veya Authenticator yöntemlerinden birini seçin.
- 4 Gelen kodu/onayı tamamlayıp 2FA'yı etkinleştirin.

Başlayın / Etkinleştir

1 Kurulum sırasında telefon yanınızda olmalı.

Temsili ekran 3 - 2 Aşamalı Doğrulama açılış ekranı.

Güvenlik tavsiyesi: SMS tek başına çalışır; ancak mümkünse Google istemi veya Authenticator da yedek yöntem olarak eklenmelidir.

4. 2FA yöntemi ve yedek kurtarma adımları

2FA açıldıktan sonra hesabın kilitlenmemesi için en az bir yedek yöntem eklemek iyi olur. Özellikle firma müşterilerinde telefon değişimi sık yaşandığı için yedek kodlar veya ikinci telefon önemlidir.

myaccount.google.com/security2FA yöntemleri

İkinci doğrulama yöntemini seçin

En pratik yöntem Google istemidir. Kurumsal hesaplarda SMS, Authenticator veya güvenlik anahtarı da kullanılabilir.

1Google istemi

Telefona gelen 'Evet/Hayır' onayı. Pratik ve önerilir.

2SMS veya arama

Telefon numarasına gelen kodla doğrulama. Yedek yöntem olarak eklenebilir.

3Authenticator

İnternetsiz de çalışan 6 haneli kod üretir. Teknik kullanıcılar için sağlam seçenek.

4Yedek kodlar

Telefon kaybolursa tek kullanımlık kurtarma kodları. Güvenli yerde saklanmalı.

Not: Kodları, uygulama şifresini veya 2FA onayını kimseye paylaşmayın.

Temsili ekran 4 - Kullanılabilecek ikinci doğrulama yöntemleri.

Müşteriye kısa uyarı: Google'dan gelen doğrulama kodu, 2FA onayı veya uygulama şifresi telefonla/WhatsApp ile kimseye verilmemelidir.

5. Outlook için Uygulama Şifresi Üretin

Google ile oturum açma yöntemi çalışmıyorsa veya Outlook manuel IMAP şifre istiyorsa uygulama şifresi kullanılır.

- Google Hesabı > Güvenlik ekranında Uygulama Şifreleri bölümüne girin.
- Doğrudan erişim olarak Google hesabında Uygulama Şifreleri ekranı açılabilir.
- Uygulama adı alanına Outlook Windows yazın.
- Oluştur düğmesine basın.

myaccount.google.com/apppasswords

Uygulama Şifreleri

Uygulama şifresi oluşturun

Outlook, Google ile oturum açma ekranını göstermiyorsa manuel IMAP için 16 haneli uygulama şifresi üretin.

Uygulama adı

Outlook Windows

Oluştur

1

Uygulama adı olarak 'Outlook Windows' yazmak ileride hangi cihaz için üretildiğini anlamayı kolaylaştırır.

2

Bu ekran görünmüyorsa 2FA açık değildir, hesap kurumsaldır veya admin uygulama şifrelerini kapatmıştır.

Temsili ekran 5 - Uygulama Şifreleri ekranında Outlook için yeni şifre oluşturma.

Uygulama Şifreleri görünmüyorsa olası nedenler: 2FA açık değildir, hesap Gelişmiş Koruma kullanıyordur, 2FA sadece güvenlik anahtarı ile kurulmuştur veya Google Workspace yöneticisi bu özelliği kapatmıştır.

6. 16 haneli şifreyi Outlook'ta kullanın

Google'ın gösterdiği 16 haneli şifre tek seferlik görüntülenir. Bu şifre Gmail ana şifresinden farklıdır ve sadece ilgili uygulama/cihaz için kullanılır.

- Şifreyi kopyalayın veya güvenli şekilde not alın.
- Outlook kurulumundaki Parola alanına bu uygulama şifresini yazın.
- Kopyalama sırasında boşluk gelirse Outlook'a yazarken boşlukları kaldırın.
- Google hesabı ana şifresi değişirse uygulama şifreleri iptal olabilir; tekrar üretmek gerekir.



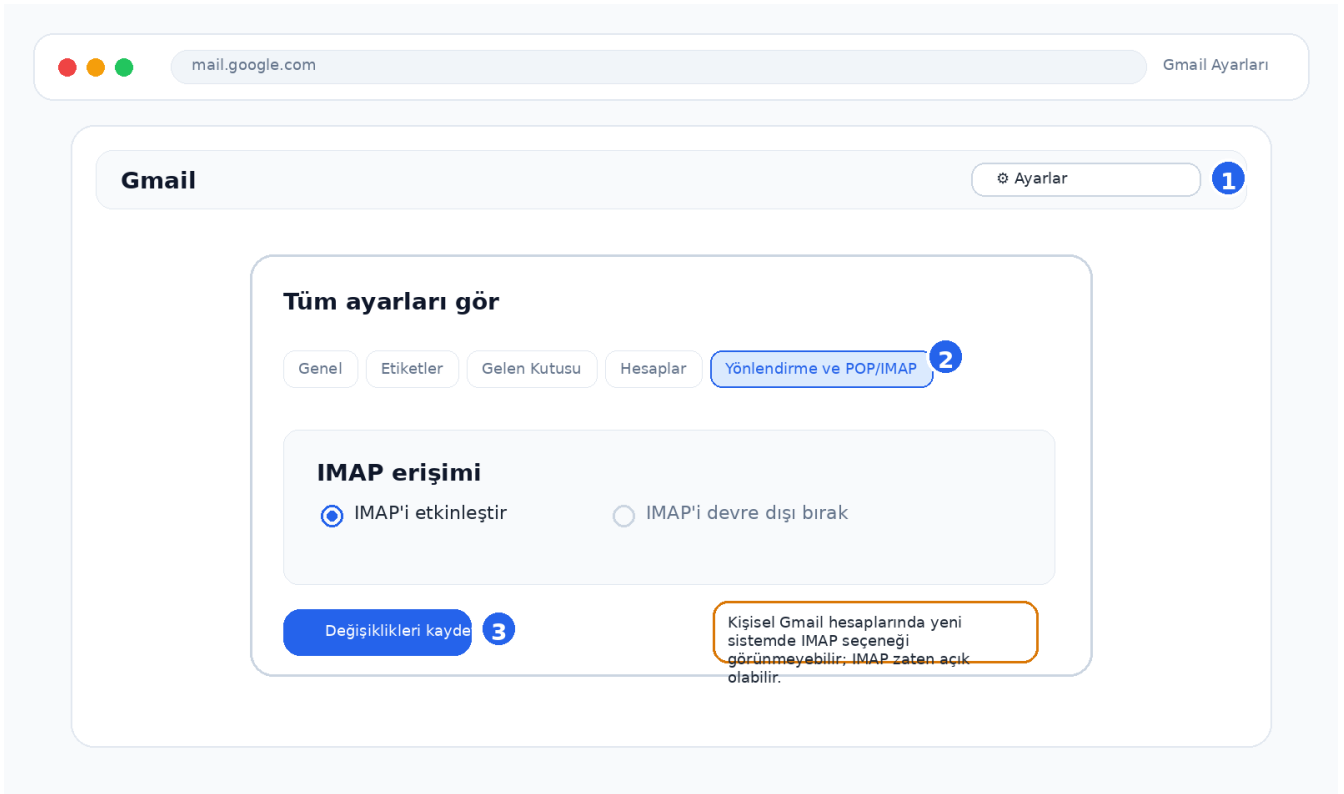
Temsili ekran 6 - Google tarafından verilen uygulama şifresi örneği.

Güvenlik notu: PDF veya müşteri formuna gerçek uygulama şifresi yazılmamalıdır. Kurulum tamamlandıktan sonra şifre saklanmayacak şekilde teslim edilmelidir.

7. Gmail tarafında IMAP kontrolü

Modern kişisel Gmail hesaplarında IMAP erişimi zaten açık olabilir ve 'IMAP'i etkinleştir/devre dışı bırak' seçeneği görünmeyebilir. Google Workspace veya eski ekranlarda bu sekme görünebilir.

- Gmail web ekranında sağ üstteki dışı simgesine tıklayın.
- Tüm ayarları gör seçeneğine girin.
- Yönlendirme ve POP/IMAP sekmesini açın.
- IMAP erişimi alanında IMAP'i etkinleştir seçeneğini işaretleyin.
- Değişiklikleri kaydet düğmesine basın.



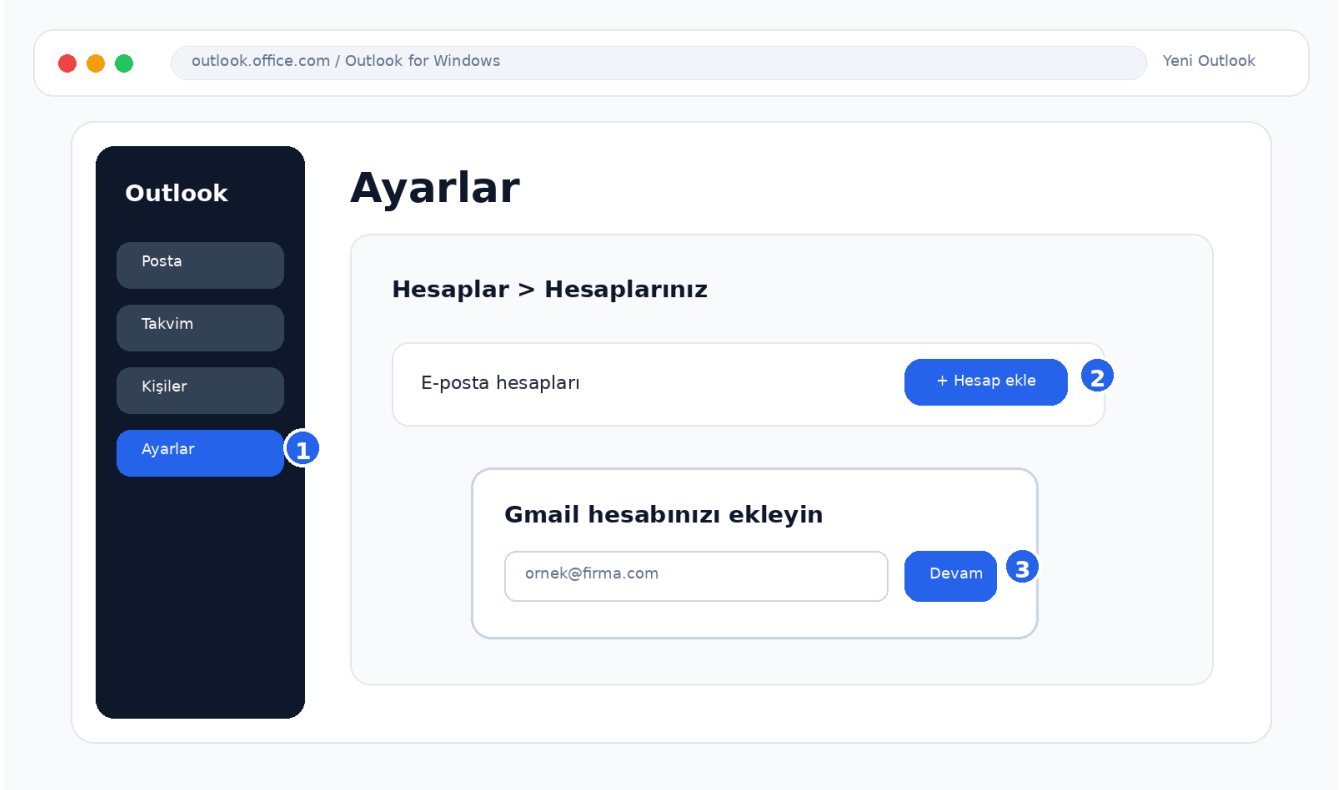
Temsili ekran 7 - Gmail > Ayarlar > Yönlendirme ve POP/IMAP ekranı.

Workspace uyarısı: Bu sekme kullanıcıda görünmüyorsa veya değiştirilemiyorsa, Google Admin Console üzerinden Gmail POP/IMAP erişimi kontrol edilmelidir.

8. Yeni Outlook'ta Gmail hesabı ekleme

Yeni Outlook kullanılıyorsa en doğru yöntem Google ile oturum açmaktır. Bu yöntemde OAuth bağlantısı kurulur; kullanıcı Outlook'a Gmail ana şifresini yazmak zorunda kalmaz.

- Outlook'u açın.
- Görünüm > Görünüm ayarları veya Dosya > Hesap bilgileri bölümüne girin.
- Hesaplar > Hesaplarınız bölümünde Hesap ekle seçeneğine tıklayın.
- Gmail/Workspace e-posta adresini yazıp Devam düğmesine basın.



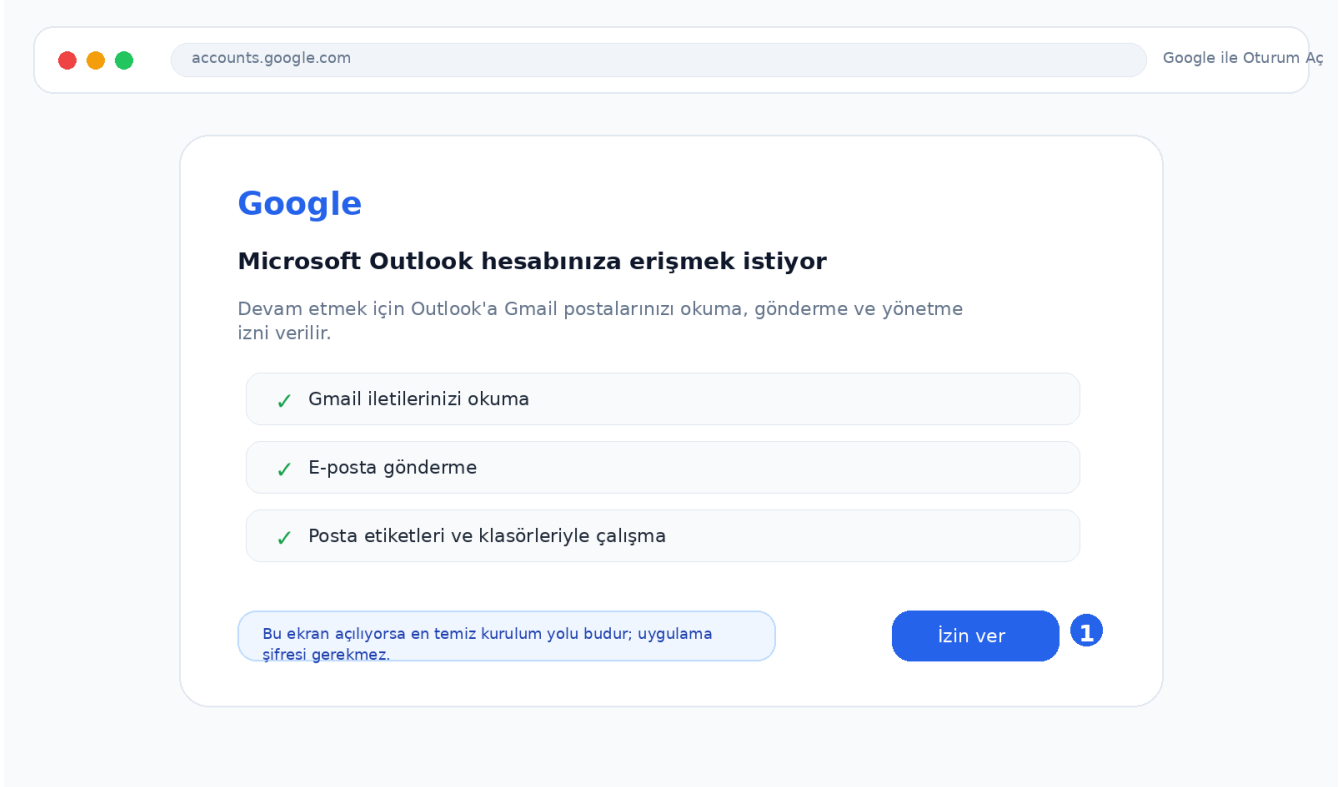
Temsili ekran 8 - Yeni Outlook'ta hesap ekleme alanı.

E-posta adresi firma domainli olsa bile Google Workspace kullanılıyorsa hesap türü Google/Gmail olarak algılanır veya Google oturum ekranına yönlendirilir.

9. Google izin ekranını onaylayın

Outlook, Google hesabına erişmek için izin ister. Kullanıcı kendi hesabı ile giriş yapmalı ve izin ekranında Allow / İzin ver seçmelidir.

- Google oturum ekranında e-posta adresini kontrol edin.
- Şifre ve 2FA onayını tamamlayın.
- Microsoft Outlook izin ekranı geldiğinde İzin ver seçin.
- Outlook'a dönüp kurulum tamamlandı mesajını bekleyin.



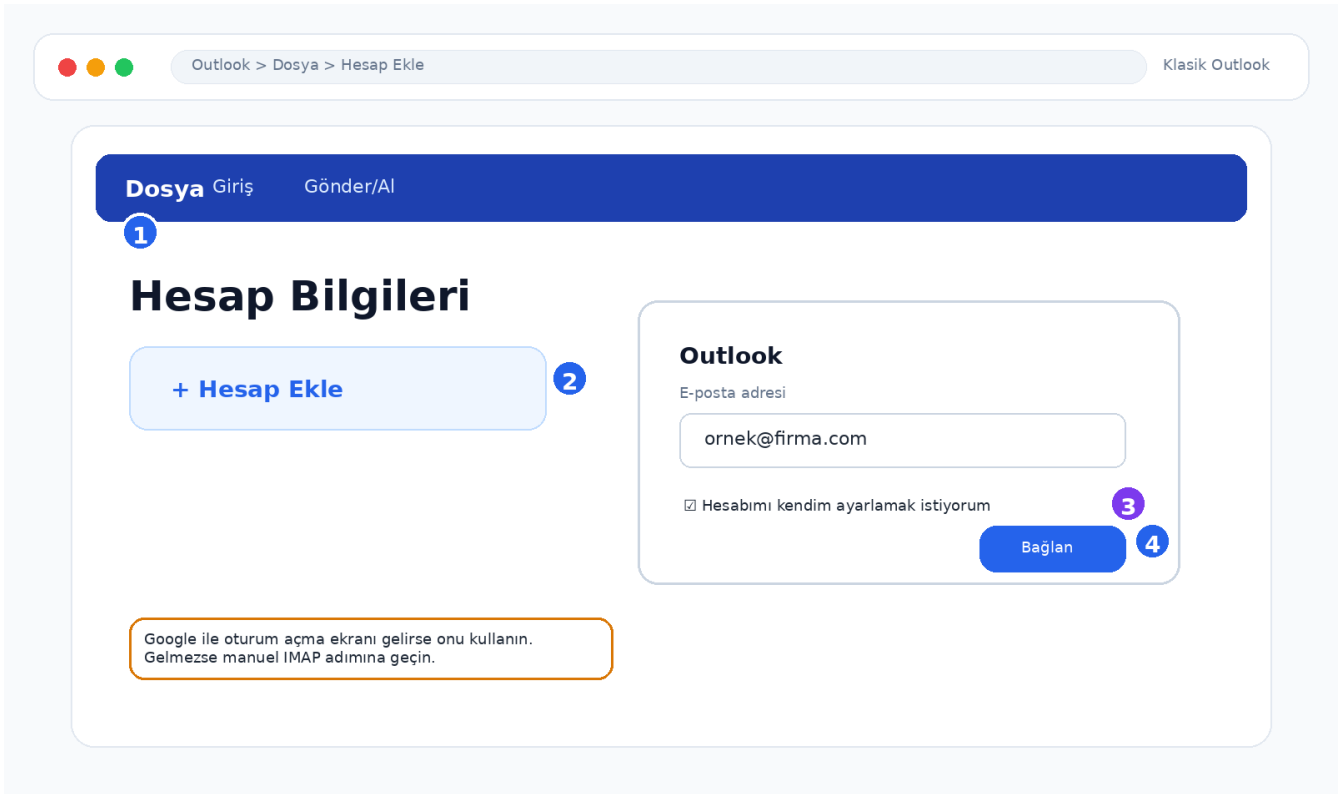
Temsili ekran 9 - Google ile oturum açma ve Outlook izin ekranı.

Bu ekran geliyorsa uygulama şifresi kullanmayın; modern güvenli bağlantı yöntemi zaten çalışıyor demektir.

10. Klasik Outlook'ta hesap ekleme

Klasik Outlook'ta ilk olarak otomatik ekleme denenir. Gmail oturum ekranı açılırsa modern yöntemle devam edin. Gmail oturum ekranı açılmaz ve sürekli parola hatası verirse manuel IMAP + uygulama şifresi yöntemine geçin.

- Outlook > Dosya sekmesine girin.
- Hesap Ekle düğmesine tıklayın.
- E-posta adresini yazın.
- Gerekirse Hesabımı kendim ayarlamak istiyorum seçeneğini işaretleyin.
- Bağlan düğmesine basın.



Temsili ekran 10 - Klasik Outlook'ta Dosya > Hesap Ekle ekranı.

11. Manuel IMAP alanlarını doldurun

Outlook manuel kurulum ekranı parola istediğinde uygulama şifresi kullanılmalıdır. Tam e-posta adresi hem E-posta adresi hem Kullanıcı adı alanına yazılır.

Klasik Outlook > Gelişmiş kurulum

Manuel IMAP Kurulum

IMAP hesap ayarları

Görünen ad

Ad Soyad / Firma

E-posta adresi

ornek@firma.com

Kullanıcı adı

ornek@firma.com

Parola

16 haneli UYGULAMA ŞİFRESİ

1

Parola alanına normal Gmail şifresi değil, Google'ın verdiği uygulama şifresi yazılır.

Temsili ekran 11 - Manuel IMAP temel kullanıcı bilgileri.

Müşteriye not: Outlook'ta parola ekranı tekrar tekrar geliyorsa genelde yanlış ana şifre girilmiştir, uygulama şifresi hatalı kopyalanmıştır veya 2FA/app password adımı eksiktir.

12. IMAP ve SMTP sunucu ayarları

Manuel kurulumda aşağıdaki değerler kullanılır. Giden sunucu kimlik doğrulaması açık olmalıdır.

Ayar	Gelen - IMAP	Giden - SMTP
Sunucu	imap.gmail.com	smtp.gmail.com
Port	993	587 önerilir; alternatif 465
Şifreleme	SSL/TLS	587 için TLS/STARTTLS; 465 için SSL/TLS
Kullanıcı adı	Tam e-posta adresi	Tam e-posta adresi
Parola	16 haneli uygulama şifresi	16 haneli uygulama şifresi
Kimlik doğrulama	Gerekli	Gelen sunucu ile aynı ayarlar

Outlook > IMAP > Gelişmiş ayarlar

Sunucu Ayarları

Gmail IMAP/SMTP sunucu değerleri

Gelen posta - IMAP

Sunucu	imap.gmail.com
Bağlantı noktası	993
Şifreleme	SSL/TLS
Kullanıcı adı	Tam e-posta adresi
Parola	Uygulama şifresi

Giden posta - SMTP

Sunucu	smtp.gmail.com
Port	587
Şifreleme	TLS / STARTTLS
Alternatif	465 + SSL/TLS
Kimlik doğrulama	Gelen ile aynı

1 Outlook'ta 'Giden sunucum kimlik doğrulaması gerektiriyor' seçeneği açık olmalı ve 'Gelen posta sunucumla aynı ayarları kullan' seçilmelidir.

Temsili ekran 12 - Gmail IMAP/SMTP değerlerinin Outlook'a girilmesi.

13. Kurulum sonrası test

- Outlook'ta Gelen Kutusu açılıyor mu kontrol edin.
- Kendi adresinize veya başka bir adrese test e-postası gönderin.
- Gönderilen mesajın Gmail web ekranında Gönderilmiş Postalar altında görüldüğünü kontrol edin.
- İlk eşitleme büyük posta kutularında uzun sürebilir; Outlook açık bırakılmalıdır.

Outlook > Hesap Ayarlarını Sına

Kurulum testi

Kurulum tamamlandıktan sonra test



Hesap başarıyla eklendi

Outlook posta kutusunu senkronize etmeye başlar. İlk senkronizasyon, posta kutusu büyüklüğüne göre zaman alabilir.

✓ Gelen kutusu görünür mü?

✓ Deneme e-postası gönderildi mi?

✓ Gönderilen e-posta Gmail web tarafında görünüyor mu?

✓ Hata yoksa hesap kullanıcıya teslim edilebilir.

Çok büyük posta kutularında ilk gün klasörlerin tamamı hemen görünmeyebilir. Outlook açık bırakılarak senkronizasyon tamamlanmalıdır.

Temsili ekran 13 - Başarılı kurulum ve test kontrol listesi.

Özellikle 50.000+ mesajı olan hesaplarda Outlook'un tüm klasörleri ve eski mailleri indirmesi saatler sürebilir. Bu hata değildir; eşitleme sürecidir.

14. Sık karşılaşılan hatalar ve çözüm

Sorun	Olası neden	Çözüm
Outlook sürekli şifre soruyor	Normal Gmail şifresi giriliyor veya uygulama şifresi yanlış	2FA açık mı kontrol edin, yeni uygulama şifresi üretin, Outlook'a 16 haneli şifreyi yazın.
Uygulama Şifreleri görünmüyor	2FA açık değil, Workspace admin kısıtı var, Gelişmiş Koruma açık veya sadece güvenlik anahtarı kullanılıyor	Önce 2FA'yı açın. Workspace hesaplarında admin panelini kontrol edin.
Google ile oturum aç ekranı gelmiyor	Outlook eski sürüm veya bağlantı/çerez sorunu	Outlook'u güncelleyin. Olmazsa manuel IMAP + uygulama şifresi ile kurun.
Gelen mailler var, gönderim yok	SMTP port/şifreleme veya giden sunucu kimlik doğrulaması eksik	smtp.gmail.com, 587 TLS/STARTTLS veya 465 SSL/TLS; giden sunucum kimlik doğrulaması gerektiriyor açık olmalı.
IMAP sekmesi yok	Kişisel Gmail'de IMAP zaten açık olabilir veya Workspace admin kapatmış olabilir	Kişisel hesapta devam edin; Workspace'te Admin Console Gmail POP/IMAP ayarlarını kontrol edin.
Çok fazla bağlantı hatası	Aynı Gmail hesabı çok fazla cihazda IMAP ile açıktır	Kullanılmayan cihazlardaki mail istemcilerini kapatın/çıkış yapın, sonra tekrar deneyin.

Teknik destek için hızlı kontrol listesi

- Gmail web'e giriş yapılabilir mi?
- 2FA gerçekten aktif mi?
- Uygulama şifresi yeni mi üretildi?
- Outlook'ta kullanıcı adı tam e-posta adresi mi?
- SMTP 587 TLS/STARTTLS veya 465 SSL/TLS doğru mu?
- Giden sunucu kimlik doğrulaması açık mı?

15. Müşteri teslim kontrol listesi

Kontrol	Durum
Google hesabında 2 Aşamalı Doğrulama açıldı.	☐
Outlook için uygulama şifresi üretildi veya Google ile oturum aç yöntemi kullanıldı.	☐
Outlook'ta hesap eklendi.	☐
Gelen kutusu ve klasörler görünür durumda.	☐
Test e-postası gönderildi ve Gmail web tarafında görüldü.	☐
Kullanıcıya 2FA kodunu ve uygulama şifresini kimseyle paylaşmaması söylendi.	☐

Kullanıcıya verilecek kısa açıklama

Outlook kurulumunuz tamamlandı. Bundan sonra e-postalarınız Gmail ile Outlook arasında IMAP üzerinden senkronize olacaktır. Telefonunuza gelen Google doğrulama bildirimlerini sadece kendi girişiniz sırasında onaylayın. Şifre, doğrulama kodu veya uygulama şifresini kimseyle paylaşmayın.

Kaynak notları

Bu rehber; Google Account Help, Gmail Help, Google Workspace Help, Google for Developers ve Microsoft Support üzerinde yayımlanan Outlook/Gmail IMAP, 2FA ve uygulama şifresi bilgilerinden derlenmiştir. Microsoft ve Google arayüzleri sürüme göre küçük farklılıklar gösterebilir.

- Google Account Help - Sign in with app passwords
- Google Account Help - Turn on 2-Step Verification
- Gmail Help - Add Gmail to another email client
- Google Workspace Help - Set up Gmail with a third-party email client
- Google for Developers - Gmail IMAP, POP and SMTP
- Microsoft Support - Add a Gmail account to Outlook for Windows